

Digital Ledelseskultur

Håndværkere i Lejre kommune

Forløb 2019-2020

Sep - Okt
Digitaliseringsrapport
Analyse og tilbagemelding
1:1 sparring

Oktober
Kick-off-dag

Dato: 7. okt.

Kom godt i gang med digitalisering
Velkomst v. Lejre Erhvervsforum og Lejre Kommune
Intro til digitalisering - præsentation af forskellige muligheder
Analyse af hvor du i din virksomhed kan begynde at digitalisere endnu mere

November
1 x Workshop

Dato: 13. nov.

Hvordan opbygger og fastholder du langvarige kundeforhold?
Hvordan skaber du en god kundeoplevelse, og hvor samler du kundekommunikationen?
Introduktion til CRM-systemet "Min håndværker"

Januar
1 x Workshop

Dato: 8. jan.

Kvalitetsstyring, kvalitetsledelse og kvalitetssikring
Hvordan overholder du loypligtige eftersyn?
Hvordan holder du medarbejderne ajour?
Hvordan styrer du virksomhedens forbedringer og afvigelser?
Introduktion til kvalitetssystemet Ledoc

Februar - Marts
2 x Workshops

Dato: 3. feb.

GDPR i praksis:
hvordan du håndterer persondata i din virksomhed
Lav din egen håndbog over alle GDPR-aktiviteter i din virksomhed

Dato: 10. mar.

Papirløse projekter?
Skab mere enkle arbejds gange og øg produktiviteten i byggeriet
Introduktion til digitale tegningsværktøjer med elektronisk opmåling direkte på pdf-tegninger

Marts
1:1 sparring

Marts
Kick-out

April

1:1 sparring

Evaluering af resultater
Opfølgning på handlingsplan

Dato: 30. mar.

Konkret handlingsplan og "de næste skridt" for virksomheden
Præsentation af handlingsplan for gruppen + feedback